

La Red Centroamérica y del Caribe de Microfinanzas (REDCAMIF) está organizando en conjunto con El Banco de Ahorro y Crédito, Banco ADOPEM de República Dominicana, la Pasantía en Microfinanzas como una forma de acercar a los actores del sector a través de sus experiencias y conocimientos.

¿Por qué Banco ADOPEM?

En 1982 se fundó ADOPEM como una Organización No Gubernamental, el propósito esencial de sus fundadoras, mujeres profesionales preocupadas por las condiciones de pobreza en que vivían las dominicanas menos afortunadas, fue sembrar una simiente de esperanza. Desde entonces la institución ha contribuido a mejorar la calidad de vida en familias y comunidades de República Dominicana.

Posterior en el año 2005 se fundó El Banco de Ahorro y Crédito, ADOPEM, como una institución financiera orientada a impulsar las Finanzas Productivas, la cual está comprometida con la sociedad, las clases más desposeídas, de menor acceso al crédito formal y el empresariado de pequeña escala, haciendo suyo un conjunto de programas y proyectos de gran impacto socioeconómico, plasmados en actividades y trabajos de campo, en áreas y sectores vulnerables y de difícil acceso.

El segmento de clientes que atiende Banco ADOPEM desarrolla diversas actividades entre ellas, comercio, servicio y producción. Se destacan la venta de productos alimenticios, confección de ropa y calzados, labores artesanales, negocios de mecanización, actividades de carpintería y prestación de servicios diversos, entre otros.

En el 2017 Banco ADOPEM ocupó la primera posición como pionera en el sector de Bancos de Ahorro y Crédito, con una participación en el total de activos de un 23.16%. En la actualidad es el primer banco de capital privado con presencia en todas las provincias de República Dominicana. Cuenta con 74 sucursales y 201 Subagentes Bancarios "ADOPEM Express" a nivel nacional. El 41% de la cartera de ADOPEM está colocada en un entorno rural y de sus 389,436 clientes el 67% son mujeres, por lo que continúa liderando el segmento mujer.

A quienes está dirigida:

La Pasantía está dirigida a Profesionales y Directivos de la industria microfinanciera y/o bancaria, Juntas de vigilancia, Gerentes Generales, Gerentes de área, asesores de negocios, proveedores de asistencia técnica, consultores y abierta a otras entidades de la región que deseen ser partícipes de esta experiencia.

Objetivo de la Pasantía

La Pasantía en Microfinanzas es organizada por la Red Centroamérica y del Caribe de Microfinanzas, como un medio para la gestión de conocimiento y una estrategia teórica-práctica in situ que permite incorporar y aprender buenas prácticas implementadas por instituciones financieras exitosas, para fortalecer las estrategias competitivas y de sostenibilidad financiera a través de un intercambio de experiencias entre IMF participantes y la institución financiera anfitriona.

Áreas institucionales de intercambio

- 1.1. Estrategias competitivas financieras
- 1.2. Diversificación de servicios financieros inclusivos
- 1.3. Productos financieros inclusivos
- 1.4. Estrategia para la transformación digital
- 1.5. Impacto social
- 1.6. Recursos Humanos
- 1.7. Mercadeo

Fechas:
Del **2 al 7** de Diciembre
2018

Inversión **2,800** dólares
Cupo limitado

INVERSIÓN INCLUYE:





- Pasantía en banco ADOPEM
- Gira de Campo a una sucursal
- Visita de campo a clientes
- Material didáctico en digital
- Boleto aéreo-ida y regreso
- Traslado aeropuerto-hotel-aeropuerto
- 3 noches de estadía en Santo Domingo
- 2 noches de estadía en hotel todo incluido en Punta Cana
- Traslado Santo Domingo- Punta Cana
- Desayunos
- Almuerzos
- Refrigerios

PASANTÍA EN MICROFINANZAS

Institución anfitriona:

**Banco de Ahorro y Crédito,
Banco ADOPEM
de República Dominicana**

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN:

-  **BANCO ADOPEM**
República Dominicana
-  **Teléfono**
+(809) - 2278 - 1017
-  **Correo**
comunicaciones@redcamif.org
-  **Web**
www.redcamif.org

Organizan



Gracias a la colaboración de:



En el transcurso de 13 años Banco ADOPEM se ha destacado por su exitoso desempeño y muestra de ello son los reconocimientos otorgados a nivel nacional e internacional que reafirma su labor:

- Premio Interamericano a la Innovación Financiera y Empresarial 2017 bajo la categoría "Servicios Financieros al Pequeño Productor" otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID-FOMIN)
- Primera institución financiera en República Dominicana en ser Certificada por The Smart Campaign
- MICRORATE- Evaluación Financiera-Calificación- ALFA
- MICRORATE- Evaluación Social- Calificación 4.5 Estrellas
- Evaluación Fitch Rating-Calificación-AA-(dom) y F1+(dom)
- ADOPEM forma parte del grupo de instituciones microfinanzas de la Fundación Microfinanzas BBVA, primer operador por número de clientes con metodología individual en América Latina
- "Premio de Excelencia en Liderazgo 2016" otorgado por el Banco Mundial de la Mujer.
- "Institución Microfinanciera más innovadora del Año 2013" otorgado por Citi y El Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo (SOLIDARIOS)

AGENDA DE LA PASANTÍA

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
DOMINGO 2 DE DICIEMBRE		
	Arribo a Santo Domingo y traslado al hotel	
	Visita al Casco Antiguo de Santo Domingo	
	Presentación del grupo de pasantes y cena en el Casco Antiguo	
LUNES 3 DE DICIEMBRE		
8:30 a.m.-9:00a.m.	Bienvenida por parte de Banco ADOPEM Presentación de los Pasantes Presentación de la agenda del día	Gestión Humana
9:00 a.m.-10:15 a.m.	Presentación institucional de Banco ADOPEM • Origen de ADOPEM ONG • Proceso de transformación de ONG a Banco • ADOPEM en cifras • Incidencia de ADOPEM a nivel nacional	Mercedes Canalda de Beras-Goico
10:15 a.m.-10:30 a.m.	Refrigerio	
10:30 a.m.-11:45 a.m.	Estrategia competitiva, comercial y financiera • Convenios, Alianzas, Socios y Fondo • Reconocimientos/ Certificaciones • Estructura Comercial • Estrategias y proyectos • Factores de éxito y nuevos desafíos	Eva Carvajal, Blanca Español, José Hilario Acosta
11:45 a.m.-12:45 p.m.	Estrategia del Talento Humano • Capital Humano • Evaluación del desempeño • Plan de Capacitación • Política de incentivos • Reclutamiento del personal	Silvia Pérez, Candice González
12:45 p.m.-2:00 p.m.	Almuerzo	

AGENDA DE LA PASANTÍA

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
LUNES 3 DE DICIEMBRE		
2:00 p.m. - 3:15 p.m.	Productos y Servicios Financieros: Canales	Fernando Pérez, Josefa Leguizamón
3:15 p.m. - 4:30 p.m.	Productos y Servicios Financieros :Seguros, Pasivos (Ahorros, Certificados Financieros), Remesas, Canales	Eva Carvajal, José Hilario Acosta, José Miguel Méndez
4:30 p.m. - 4:45 p.m.	Refrigerio	
MARTES 4 DE DICIEMBRE		
2:00 p.m. - 3:15 p.m.	Proceso de diseño de productos / Aplicación metodológica de los productos	Eva Carvajal de Toribio, Engels Fortuna, José Miguel Méndez
9:30 a.m.-10:30 a.m.	Microcrédito Rural	Eva Carvajal, José Hilario Acosta, José Miguel Méndez
10:15 a.m.-10:30 a.m.	Refrigerio	
10:45 a.m.- 11:45 a.m.	Presentación de estrategia financiera	Sonia Reyes / Olga Araujo
11:45 a.m.- 1:00 p.m.	Riesgo Integral	Iván Moquete
1:00 p.m. - 3:00 p.m.	Almuerzo	
3:00 p.m. - 4:00 p.m.	Plan de Mercadeo	Patricia Álvarez
4:00 p.m. - 4:15 p.m.	Refrigerio	
4:15 p.m. - 5:15 p.m.	Estrategia de transformación digital (Tecnología)	Juan Francisco Terrero
MIÉRCOLES 5 DE DICIEMBRE		
8:30 a.m.-10:30 a.m.	Visita de campo a clientes/sucursal de Banco ADOPEM • Presentación del equipo de trabajo • Contexto financiero y social de la sucursal • Lecciones aprendidas • Intercambio de experiencias • Uso de la plataforma digital en la sucursal	José Hilario Acosta, José Manuel Montero
10:30 a.m.-12:00 p.m.	Visita a cliente- crédito individual	José Hilario Acosta, José Manuel Montero
12:00 p.m.- 2:00 p.m.	Almuerzo	
2:00 p.m. - 3:30 p.m.	Visita a cliente- crédito grupal	José Hilario Acosta, José Manuel Montero
3:30 p.m. - 4:30 p.m.	Consultas: Negocios	Eva Carvajal de Toribio, Mercedes Canalda de Beras-Goico
4:30 p.m.-4:45 p.m.	Conclusiones y evaluación de la pasantía	Eva Carvajal de Toribio, Mercedes Canalda de Beras-Goico
5:00pm	Salida y estadía en Punta Cana	
JUEVES 6 DE DICIEMBRE		
	Estadía en Punta Cana	
VIERNES 7 DE DICIEMBRE		
	Regreso a sus países desde Punta Cana	